



## WARRANTY CARD

Please email [support@biogenikdesigns.com](mailto:support@biogenikdesigns.com). If the problem cannot be solved by one of our customer support representatives, you will be directed to return the product.



GameStop Canada offers a six-month guarantee on all Biogenik branded items against all manufacturer defects. In order to claim warranty, please return your purchase to any GameStop Canada location, along with your original receipt within six months of purchase. Manufacturer's warranty extends to manufacturing defects only, and does not cover damage, neglect or wear.

Biogenik also offers a manufacturer's warranty against any defects in material or workmanship for a period of one year from the date of purchase. Any repairs to this product required during the warranty period will be performed at no cost to the customer for parts or labor subject to the terms and conditions of this warranty.

### **THIS LIMITED WARRANTY COVERS ALL DEFECTS INCURRED IN NORMAL USE OF THIS PRODUCT BUT DOES NOT APPLY TO THE FOLLOWING:**

- (a) Damage or deterioration resulting from:
  - i) accidents, acts of God, mishandling or impact, abuse, neglect, or unauthorized product modifications;
  - ii) the use of accessories, attachments, products, supplies, parts or devices with products that do not conform to Biogenik's specifications;

- iii) repairs or services performed by any party other than an Authorized Service Facility;
  - iv) defective batteries or any exposure to water, sand or dirt;
  - v) shipping (claim must be presented to shipper);
- (b) Any product for which a separate warranty is given; and
  - (c) Any accessories, attachments, products, supplies, parts or devices manufactured by a party other than Biogenik.

**LIMITATIONS:** Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is in lieu of all other warranties, conditions, guarantees or representations, expressed or implied, statutory or otherwise relative to this product, including implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. Biogenik assumes no liability for special, consequential or incidental damages or loss that may arise, whether on account of negligence or otherwise, from the use, misuse or in ability to use this product or from failure to conform to any expressed or implied warranties, conditions, guarantees or representations. Biogenik does not assume or authorize any other person to assume for Biogenik any other liability with respect to this product. Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty does not extend to any person other than the original purchaser of this product or the person for whom it was purchased as a gift. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province.

**KEEP THIS WARRANTY CARD ALONG WITH YOUR PROOF OF PURCHASE.** It is your permanent record of the warranty terms and conditions applicable to your product.

**IMPORTANT:** The limited warranty described above is only for Biogenik products purchased in Canada. A bill of sale, or other proof of purchase, must accompany the product being returned, otherwise repair service could be refused.



## CARTE DE GARANTIE

Veuillez envoyer un courriel à l'adresse [support@biogenikdesigns.com](mailto:support@biogenikdesigns.com). Si notre agent du service à la clientèle ne peut résoudre votre problème, il vous sera demandé de retourner le produit.



GameStop Canada offre une garantie de six mois sur tous les produits de marque Biogenik pour tous les défauts de fabrication. Afin d'effectuer une réclamation au titre de la garantie, veuillez retourner votre achat à une boutique GameStop Canada avec votre reçu original dans les six mois suivant l'achat. La garantie du fabricant ne couvre que les défauts de fabrication et ne couvre donc pas les dommages, la négligence ou l'usure.

Biogenik offre également une garantie du fabricant couvrant les défauts de matériau ou de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Toute réparation de ce produit requise au cours de la période de garantie sera effectuée sans frais pour les pièces et la main-d'œuvre selon les modalités de cette garantie.

### CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE TOUTS LES DÉFAUTS RENCONTRÉS AU COURS DE L'UTILISATION NORMALE DE CE PRODUIT, MAIS NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- (a) Les dommages ou la détérioration causés par :
  - i) les accidents, les forces de la nature, une mauvaise utilisation ou un choc, l'abus, la négligence ou les modifications non autorisées apportées au produit;
  - ii) l'utilisation d'accessoires, de fixations, de produit, de fournitures, de pièces ou d'appareils avec des produits qui ne sont pas conformes aux spécifications de Biogenik;
  - iii) les réparations ou services effectués par toute partie autre qu'un établissement de service autorisé;

- iv) les batteries ou piles défectueuses ou toute exposition à l'eau, au sable ou à la saleté;  
la livraison (la réclamation doit être faite auprès de l'expéditeur);

- (b) Tout produit qui fait l'objet d'une garantie distincte;
- (c) Tout accessoire, toute fixation, tout produit, toute fourniture, toute pièce ou tout appareil fabriqués par une partie autre que Biogenik.

**LIMITES:** Sauf dans la mesure où les lois applicables l'exigent, cette garantie remplace toute autre garantie, condition ou représentation, explicite ou implicite, réglementaire ou autre, liées à ce produit, y compris les garanties ou conditions implicites de qualité marchande ou de pertinence à des fins particulières. Biogenik n'assume aucune responsabilité quant aux pertes ou dommages spéciaux, consécutifs ou indirects qui pourraient découler, par négligence ou autre, de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit ou d'un défaut de conformité à toute garantie, condition ou représentation expresse ou implicite. Biogenik n'assume aucune autre responsabilité concernant ce produit ni n'autorise toute autre personne à assumer pour Biogenik une telle responsabilité. Sauf dans la mesure où les lois applicables l'exigent, cette garantie couvre uniquement l'acheteur initial de ce produit ou la personne pour laquelle le produit a été acheté et à laquelle il a été offert en cadeau. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient de province en province.

**CONSERVEZ CETTE CARTE DE GARANTIE AVEC VOTRE PREUVE D'ACHAT.** Il s'agit de votre document permanent présentant les modalités de la garantie applicable à votre produit.

**IMPORTANT :** La garantie limitée décrite ci-dessus s'applique uniquement aux produits Biogenik achetés au Canada. Un acte de vente ou une autre preuve d'achat doit accompagner le produit retourné, sans quoi le service de réparation pourrait être refusé.